

6 juni 2018

# Roadshow Smart Cities

## Smart Governance

Yousra Lahkim  
Antea Group





In 2028, woont 62% van de wereldbevolking in steden. Goede (lucht)kwaliteit, weinig geluidsoverlast en een slimme en gezonde inrichting van de stad zijn dan van groot belang. D.m.v. technologie zijn we steeds meer in staat om controle te nemen over ons lichaam of omgeving. Denk aan de selftracking & wearable technology trend waarbij we sensoren en apparaatjes in/op ons lichaam of huis plaatsen als sleutel tot informatie.



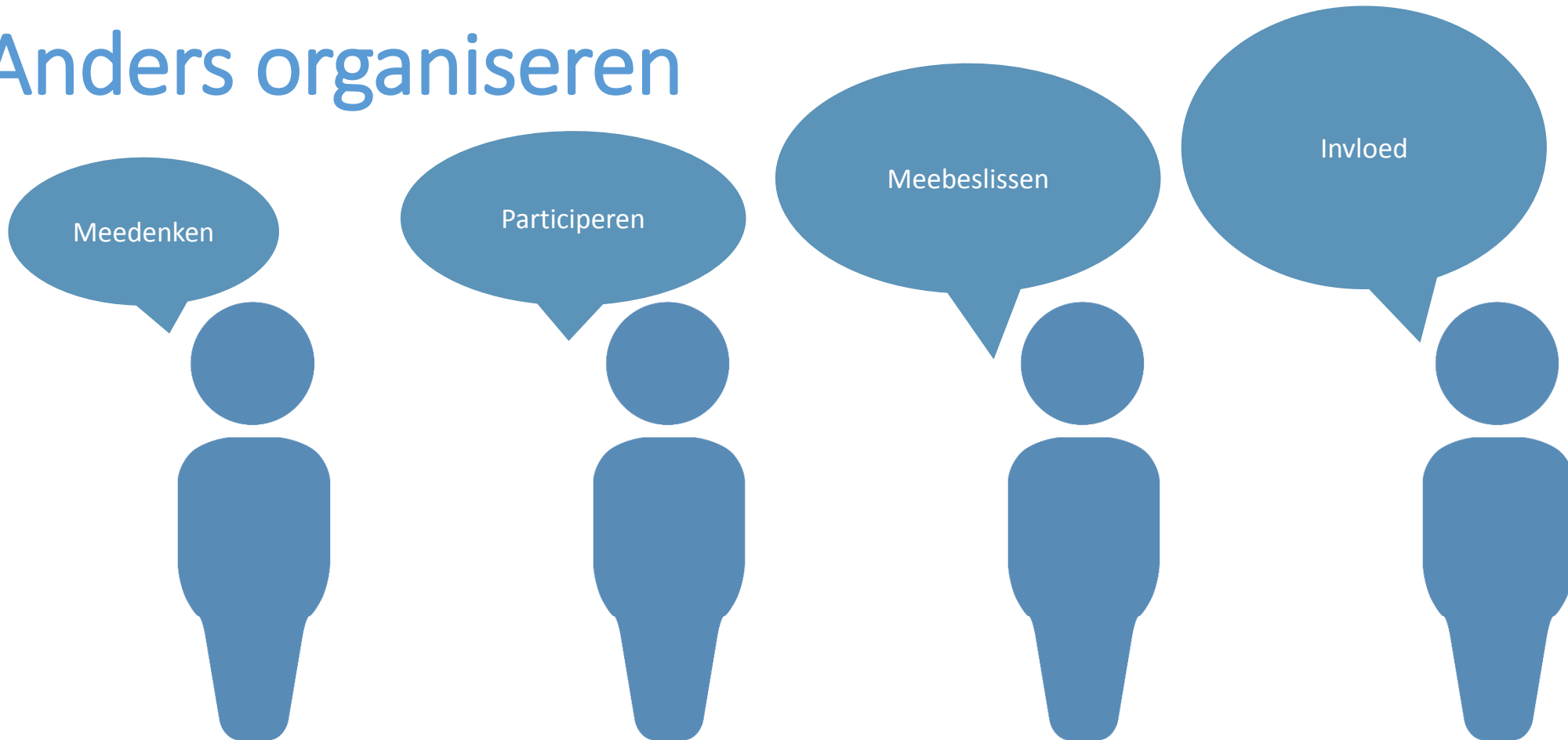
In 2020 staan er 50 miljard apparaten wereldwijd met elkaar in verbinding, via internet of cloudservices. Big data verbindt mensen, kennis en data aan elkaar. In deze kenniseconomie waar we overladen worden door informatie en data hebben we steeds meer behoefte aan persoonlijke relevantie: 'What's in it for me?'





Vertrouwen in organisaties, overheden en instellingen neemt af. Kunnen we data en cijfers van de overheid vertrouwen? Mensen zijn op zoek naar controle en inzicht (meten=weten). Zij verenigen zich met gelijkgestemden om invloed uit te oefenen. We zien dat machtsstructuren afbrokkelen en dat we op zoek gaan naar andere manieren van organiseren. Denk aan de (burger) participatie maatschappij. Ook de Omgevingswet is een symptoom voor anders organiseren.

# Anders organiseren






Uber brengt verkeersstromen Amsterdam in kaart



Uber gaat verkeersdata met stadsplanners delen



# How Would It Impact Your Organization If *Everything* Is Listening, Acting and Replying?



**Smartphone to Bus:** I'm Waiting.

**Building to Maintenance Provider:** My Furnace Is About to Fail.

**Bus to Smartphones:** I'm Running 10 Minutes Late.

**Parking Meter to Car:** I'm the Closest Available Spot.

**Street to Nearby Autos:** I'm Closed From 10 a.m. to 3 p.m. Today.

**Car to Parking Meters:** I Need to Park Somewhere.





Singapore



HONG KONG



Barcelona

Wat betekent dat voor...



Rotterdam



Alkmaar



Delft



Somebody, somewhere  
**solved your problem**  
for different reasons  
in different circumstances.





# Wat is SMART?

- **Duurzaam**
  - Wat maakt onze leefomgeving toekomstbestendig
- **Slim, als in: Smart City & Smart Governance:**
  - Brengt focus aan op de manier hoe dat te bereiken.
  - Sneller en efficiënter
- **Middel om de leefomgeving te verduurzamen.**
  - Gerichte data & ICT toepassingen
  - Samenwerken, participatie, inspraak
- **Koppelen van verschillende beleidsdoelstellingen**
  - Eén techniek voor verschillende beleidsterreinen

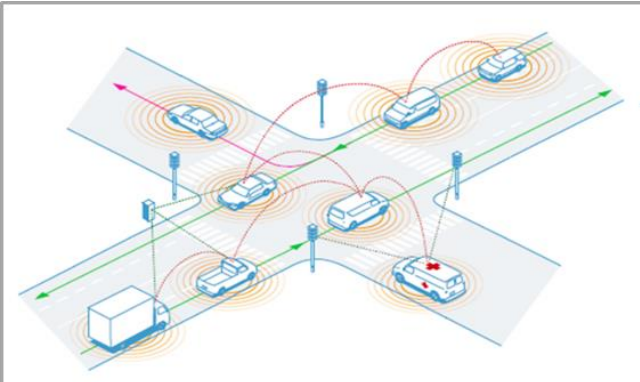




IoT – LoRa – 5G



Sensing in de openbare ruimte



Slimme mobiliteit



Slim sensorballetje:  
inspecteur van de toekomst



Augmented Reality Schiphol:  
Locatie gebonden datamanagement



Virtual Reality:  
Omgevingsmanagement



# Smart... is Data Gedreven

## Data

Patronen in (on)gestructureerde data herkennen met als doel informatie te genereren, om te evalueren en voorspellingen te doen om proactief te reageren.

## Daardoor

Beslissingen en beleid worden geïnitieerd en gevalideerd met data.

## Inzicht

Data kan gebruikt worden voor inzicht, inspraak, samenwerking, participatie, bijsturing.





# Belangrijk...

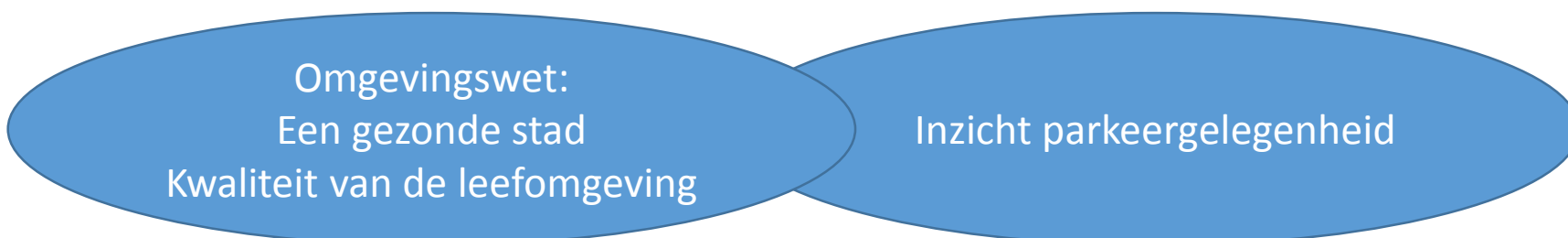
## **Van inschatting naar inzicht, van inzicht naar voorspellen**

Beleid wordt gebaseerd op inzicht, inzicht in toekomst leidt tot nieuw/aangepast beleid.

## **Beter benutten van data over de stad.**

Met name 'real time information' afkomstig van sensoren etc. Vaak wordt dit 'big data' genoemd, maar het gaat ook om het combineren en verrijken van data.

In plaats van **naar de leefomgeving**, kijken we in de Smart City *in de leefomgeving*.



Omgevingswet:  
Een gezonde stad  
Kwaliteit van de leefomgeving

Inzicht parkeergelegenheid

# Ook aandacht voor..

- **Ethiek:**
  - Balans houden tussen intuïtie en ratio
- **Privacy wetgeving: AVG**
  - Kans op data lek
  - Imagoschade
- **Cultuur**
  - Hoe neem ik mijn mensen mee
  - Wat voor type organisatie wil ik zijn



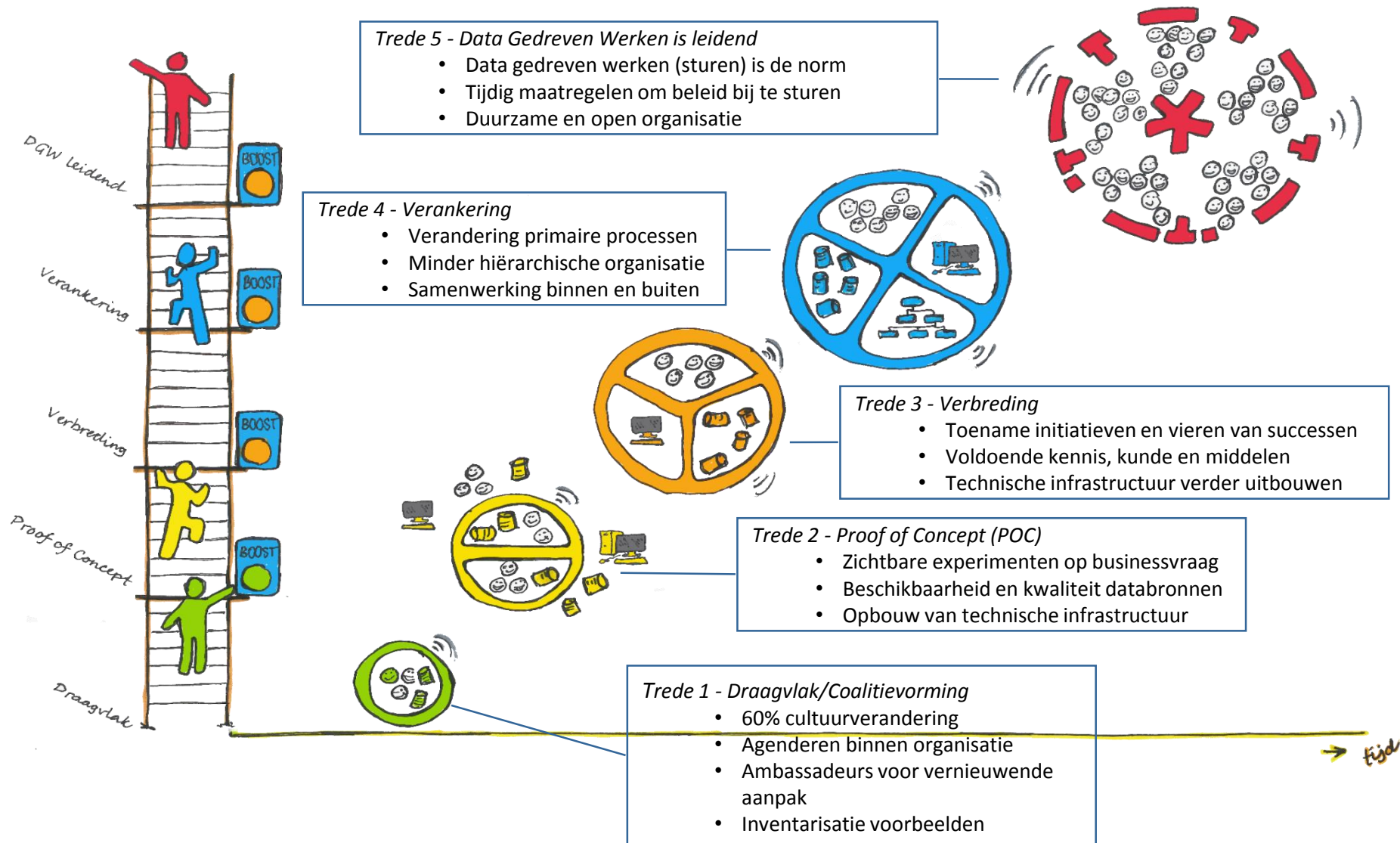


# Valkuilen

- Geen verbinding met interne organisatie
- Weerstand om te veranderen binnen de organisatie
- Wendbaarheid: te snel de focus verleggen (taakgerichtheid)
- Kennis, kunde en middelen ontbreken
- Het gaat toch goed met de organisatie.....

**‘Transformeren is geen kwestie van een team jonge honden aan het werk zetten’**

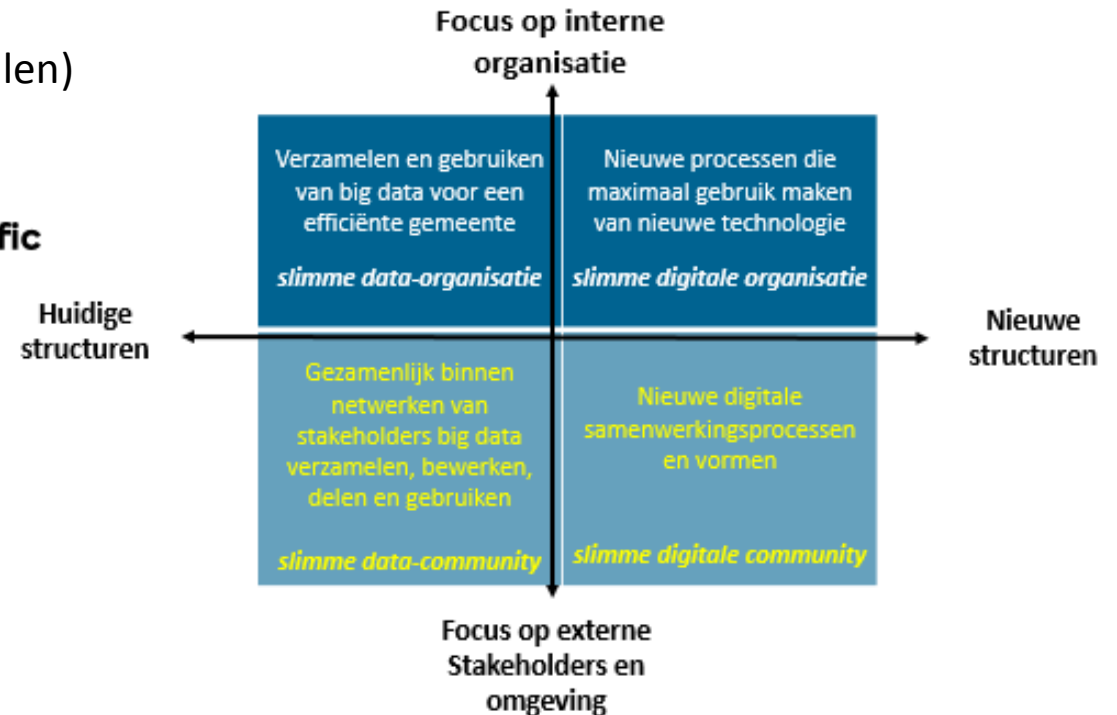
# Innovatie- & ontwikkeladder



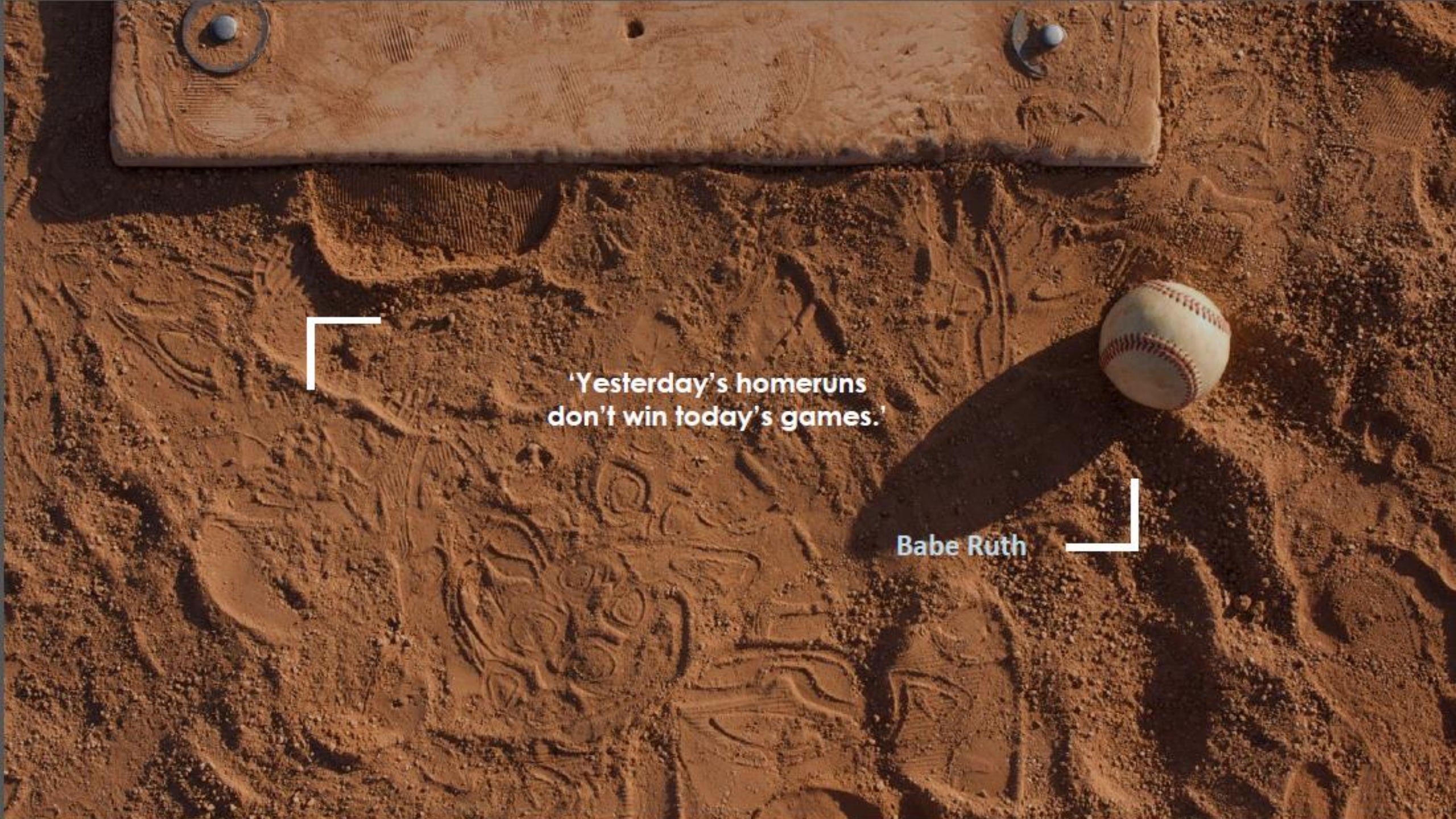


# Samen organiseren en aanhaken

1. Gemeenteraadverkiezingen 2018
  - Afbakening doel en rol gemeente (randvoorwaarden en spelregels)
2. Testen d.m.v. pilots en living labs (ook in het kader van opschalen)
3. Aanhaken bij urgente ontwikkelingen
  - AVG 2018
  - Omgevingswet
  - Veranderende maatschappij
4. De kracht van samen:
  - Slim samenwerken en financieren
  - Andere gemeenten, hoge scholen & Universiteiten
  - Data & informatie Technologie bedrijven
  - Integraal aanpakken
5. Gebruik maken van bestaande platforms en bouwstenen
  - Leren van elkaar (VNG, Urban platforms)
6. Focus op interne en externe organisatie en ontwikkelingen
  - Wat voor organisatie wil ik zijn? Hoe zijn mijn organisatie er over 5 jaar uit?
  - Hoe neem ik mijn mensen mee?







'Yesterday's homeruns  
don't win today's games.'

Babe Ruth



# Bedankt voor uw aandacht

Yousra Lahkim

[Yousra.Lahkim@anteagroup.com](mailto:Yousra.Lahkim@anteagroup.com)

+31 6 22470732

Vereniging Stadwerk

[www.stadwerk.nl](http://www.stadwerk.nl)



# Toelichting op de assen

- **Intern** oriëntatie

- **Potentieel medewerkers** maximaal ontsluiten
- Raad & college, Bestuur, Werknemers

- **Extern** oriëntatie

- **Samenleving; kennis van partners en burgers incorporeren**
- Burger & burgerparticipatie
- Samenwerkingspartner
- Stakeholders & stakeholder- & omgevingsmanagement

- **Bestaande structuren**

- Organogram of netwerk
- Processen
- Rollen
- Competenties (i.p.v. taak)

- **Nieuwe structuren**

- **Verantwoordelijkheden**
- **Gegevensopbouw: data en informatie**