



Stadswerk

Beheer en onderhoud openbare ruimte uitbesteden?

De do's en dont's in de praktijk

'kennis, klankbord, inspiratie'

www.stadswerk.nl

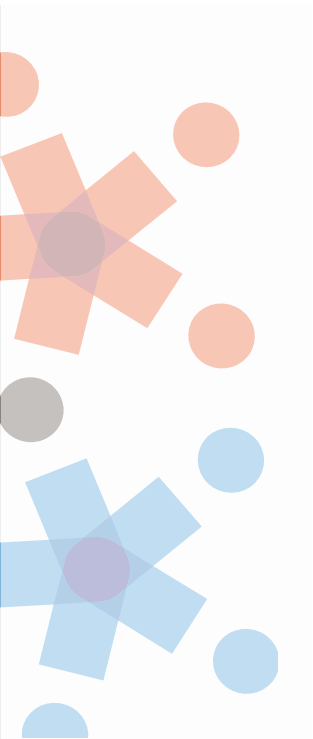


Stadswerk

Woord van welkom door Twente Milieu



Opening door Stadswerk



Programma

- * 13.45 – 14.15 uur bestuurlijke kant
Michel Kotteman (Gemeente Borne)
- * 14.15 – 14.45 uur transitie en aansturing
Wim van Schooten (Gemeente Borne)
- * 14.45 – 15.00 uur pauze
- * 15.00 – 15.30 uur vanuit de basis breder
Sabine Kossink (Twente Milieu)
- * 15.30 – 16.00 uur integratie buitendienst gemeente Borne
Ben Blokhuis (Twente Milieu)
- * 16.00 uur afsluiting en drankje



Stadswerk



GEMEENTE BORNE

Bestuurlijke kant

Michel Kotteman,
wethouder Gemeente Borne

'kennis, klankbord, inspiratie'

www.stadswerk.nl

Sociaal & Economie

- * Werk & inkomen
- * Economische zaken
- * Dorpen & wijken
- * Bedrijventerreinen & centrumontwikkeling
- * Beheer openbare ruimte
- * Afvalinzameling & verwerking

Regisserende overheid

- * Mijn Borne 2030
- * Bestuurlijke vernieuwing
- * Financiële taakstelling
- * Organisatieverandering
- * Visie op dienstverlening
- * Meer regie, minder uitvoering en meer samenwerking

Mijn Borne 2030

* Dynamische dorpen

- * Borne, Hertme en Zenderen
- * Groeiende gemeenschap
- * Gaat mee met de tijd
- * Dorpse identiteit
- * Kleinschalig, overzichtelijk en nabij
- * Vitaal & leefbaar
- * Partner in Twente



Bestuurlijke vernieuwing

- ✱ Omgeving in beweging
- ✱ Samenleving meepraten en meedoen
- ✱ Innovaties en digitalisering



Financiële taakstelling

De opgave

- * Traché 1: 2010 – 2012
- * Traché 2: 2013 – 2015
- * Traché 3: 2017 – 2019

Totaal € 5 mio

De vijf K's

- * Kosten
- * Kwaliteit
- * Kwetsbaarheid
- * Kansen
- * Kleur

Organisatieverandering

- * Meer regie
- * Minder uitvoering
- * Meer samenwerking
- * Registreren
- * Besturen
- * Verbinden
- * Netwerkorganisatie
- * Verbonden partijen
- * GBT
- * SMS
- * TM
- * VRT
- * RUD
- * Twentebedrijf

Visie op dienstverlening

- * Voor de inwoner (ind.)
- * Voor de buurtbewoner
- * Voor de maatschappelijke organisatie
- * Voor de vereniging
- * Voor de ondernemer / werkenden
- * Voor de inwoners van de Bornse samenleving



DE INWONER CENTRAAL, DE MEDEWERKER MAAKT 'T VERSCHIL

Meer regie, minder uitvoering en meer samenwerken

Alles moet kloppen

- * Communicatie/ informatie
- * Keuzes vijf K's
- * Uitvoeringsprogramma (DVO)
- * Resultaten, effecten, beeldkwaliteit

Twente Milieu

- * Borne regie en sturing
- * Schoon, heel en veilig
- * Mens volgt werk
- * SWB krijgt een rol
- * Inwoners participeren
- * Overheid participeert

A decorative border surrounds the central text, composed of various geometric shapes including five-pointed stars and circles. The shapes are in shades of yellow, green, purple, blue, orange, and brown, some with darker centers or outlines.

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

www.borne.nl



Stadswerk



GEMEENTE BORNE

Transitie en aansturing

Wim van Schooten,
senior beleidsmedewerker
Gemeente Borne

‘kennis, klankbord, inspiratie’

www.stadswerk.nl

Inleiding

- * Geschiedenis
- * Doorlooptijd
- * Kenmerken buitendienst
 - * 25 FTE, 4 vacatures
 - * Groen, grijs en afvalinzameling
 - * Niet mee: OV, speelvoorzieningen en sportvelden
 - * Globaal budget overdracht: € 3 mio
 - * Oorspronkelijk beheerbudget: € 5,7 mio

Onderwerpen

- * Proces transitie
- * Personele aspecten
- * Financiële aspecten
- * Juridische aspecten
- * Communicatie
- * Na de transitie:
 - * Hoe verloopt de samenwerking
 - * Regievoering

Transitieproces

- * Externe projectbegeleiding inschakelen
- * Inrichten projectorganisatie
 - * Stuurgroep
 - * Projectgroep
 - * Drie werkgroepen
 - * Klankbordgroep
- * Kaders en uitgangspunten
- * Uitvraag
- * Keuze samenwerkingspartner
- * Voorbereiding overgang

Kaders college

- ✦ Verminderen personele kwetsbaarheid
- ✦ Realiseren taakstelling
- ✦ Borging van de kwaliteit (schoon, heel en veilig)
- ✦ Invulling van de regierol

Uitgangspunten

Veertien uitgangspunten, waaronder:

- * Interne bedrijfsvoering en beheersysteem op orde
 - * Samenwerking niet ten koste van Bornse identiteit
 - * Buitendienst bij voorkeur als één geheel over
 - * Lokaal steunpunt als uitvalsbasis
 - * Bestaande contracten en bestendige relaties respecteren
 - * SWB houdt uitvoeringsrol
 - * Sociaal statuut bindend
 - * Prijs medebepalend voor partnerkeuze
- ! Laat college uitgangspunten vaststellen

Uitvraag

- * Drie partijen: Twente Milieu, ROVA en gemeente Hengelo
- * Verstrekte gegevens:
 - * Takenpakket
 - * FTE's en functies buitendienst
 - * Arealen
 - * Huidige kwaliteit
 - * Budget
- * Selectiecriteria:
 - * Efficiencyvoordeel
 - * Manier van werken
 - * Kwaliteitsbewaking
 - * Duurzaamheid
- * Keuze samenwerkingspartner

En de winnaar is...



Intentieovereenkomst eind 2012

- * Gezamenlijke uitwerking
- * Belangrijke aspecten in deze fase:
 - * Personeel
 - * Financiën
 - * Juridische zaken
 - * Communicatie
- * Do's & Don't's

Personele aspecten

- * Zorg goed voor je personeel
- * Sociaal plan
 - * Netto-netto garantie voor toelage bezwarende omstandigheden en werkgeversbijdrage ziektekostenverzekering
 - * Regeling voor 63-plussers
- * Betrek personeel bij het proces
 - * Klankbordgroep
 - * Meedenken over het over te dragen pakket
 - * Luisterend oor
 - * Bijpraatbijeenkomsten
 - * Bezoek aan Twente Milieu
 - * Kerstbijeenkomst
- * Houdt het traject zo kort mogelijk!

Financiële aspecten

- * Kortingen op DVO (€ 2,9 mio.)
 - * 5% in 2014
 - * 2,5% in 2015 (+ 2% in 2016)
- * Zijn gemeentelijke budgetten op orde?
 - * Vervangingsbudget materieel
 - * Brandstoffenbudget
 - * Autonome groei
 - * Gevolg: verhoging taakstelling (€ 102.000)
- * Let op desintegratiekosten
 - * Directe overhead
 - * Indirecte overhead
- * Geef inzicht in de beheerbegroting

Communicatie

- * Communicatiemedewerker in projectgroep
- * Klankbordgroep
- * OR bijpraten (wekelijks)
- * Raad tijdig informeren

Juridische zaken

- ✳ Interne DVO toets
- ✳ Goedkeuring artikel 160 Gemeentewet
- ✳ Aansprakelijkheid

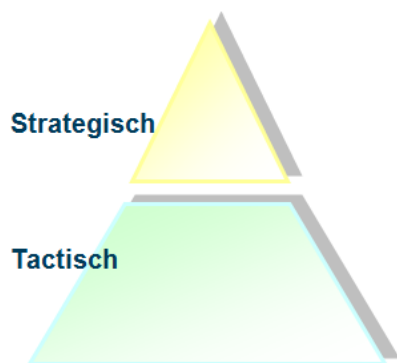
Algemeen:

- ✳ Speel open kaart
- ✳ Zie het gemeenschappelijk belang

Na de transitie

- * Oude lijnen slijten
- * Productbladen
- * Begroting
- * Overlegstructuren
- * Visie op dienstverlening
- * Monitoring / beleidsschouw
- * Hoe regisseren?

Regieknip op strategisch / tactisch niveau



**Beheerorganisatie met
regietaken**



Regieknip op strategisch niveau



Regie organisatie



A decorative border surrounds the central text, composed of various geometric shapes including five-pointed stars and circles. The shapes are in shades of yellow, green, purple, blue, orange, and brown, some with darker centers or overlapping patterns.

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

www.borne.nl



Stadswerk

TWENTE MILIEU

Vanuit de basis breder

Sabine Kossink,
coördinator Relatiebeheer & Advies
Twente Milieu

‘kennis, klankbord, inspiratie’

www.stadswerk.nl

Vanuit de basis breder

- * Schoon, gezond en fris
- * Ontzorgen opdrachtgevers
- * Grote werkgever
- * Bijdrage aan milieubewustzijn

Activiteiten: 3 pijlers



Afval en grondstoffen



Beheer en onderhoud
openbare ruimte



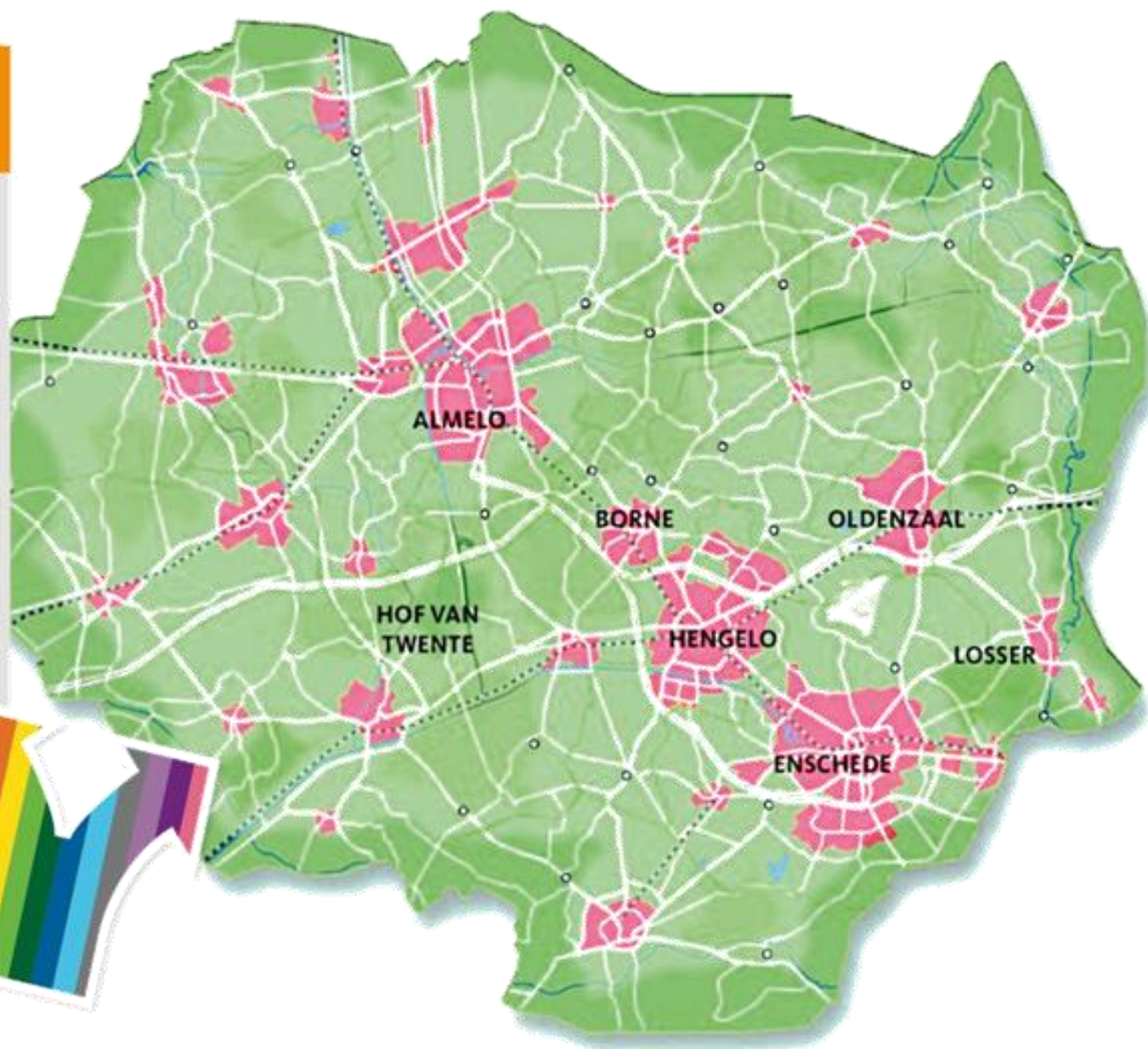
Advies, communicatie,
educatie en klantenservice





Kengetallen Twente Milieu

- Overheids NV
- €32 miljoen omzet
- Bedient 71% van Twente
- 184.729 aangesloten huishoudens
- Circa 350 medewerkers
- 225.000 ton afval per jaar
- 55 inzamelvoertuigen
- 10 veegmachines
- 3 kolkenzuigers
- 3 Rioolreinigers
- 6 afvalbrengpunten
- 4 KGA depots
- 5 werkplaatsen



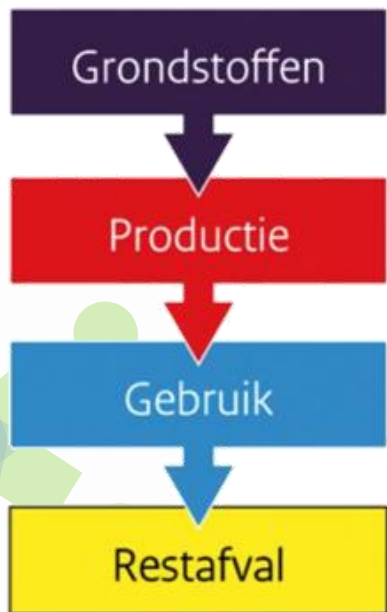
Strategie 2016 - 2019

- * Vergroten partnerschap met gemeenten en inwoners
- * Optimalisatie kernactiviteiten
- * Focus op kennis en innovatie
- * Gezonde ontwikkeling

Afvalinzameling & grondstoffen

Van lineair naar circulair

Lineaire economie



Keteneconomie met recycling



Circulaire economie



Van Afval Naar Grondstof



Beheer van de openbare ruimte

Landelijke trend: integraal beheer leefomgeving

- * **Kwaliteit:** verstand van zaken
- * **Effectief:** 1 aanspreekpunt voor de gehele leefomgeving
- * **Budget:** synergie, dus lagere kosten
- * **Participatiewet:** ervaring inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en leerwerkplekken

Twente Milieu & Beheer Openbare Ruimte

- * De burger ziet een leefomgeving: afval en openbare ruimte liggen dicht bij elkaar (gevel tot gevel)
- * Trend in Nederland: doorontwikkeling van afvalbedrijf naar leefomgevingsbedrijf
- * Synergievoordelen
- * Opdrachtgever en opdrachtnemer
- * Ervaring met inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- * Aandeelhouderschap en aanbesteden

Uitdagingen voor gemeenten

- * Openbare ruimte is belangrijk voor inwoners en gemeente
- * Ondersteunen bewonersparticipatie in wijkbeheer
- * Decentralisaties vragen extra aandacht voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
- * Goede balans tussen beeldkwaliteit en kosten
- * Financiële druk op gemeentebegroting is groot

Wat doet Twente Milieu allemaal?

- * Gladheidbestrijding
- * Reinigingsdiensten
- * VRI's
- * Plaagdierbestrijding
- * Rioleringsbeheer
- * Onkruidbeheersing
- * 24-uurs calamiteitendienst
- * Parkeerbeheer
- * Groenbeheer
- * Beheer wegen en straten
- * Onderhoud straatmeubilair
- * Onderhoud machinepark

Gemeente Borne & Twente Milieu



Voorwaarden voor een goede samenwerking

- * Bestuurlijk draagvlak
- * Doe het samen!
- * Succesfactoren:
 - * Transparantie naar elkaar
 - * Ken elkaars belangen
 - * Maak een gezamenlijk, duidelijk, Plan van Aanpak
- * Zorg goed voor je personeel

Plan van Aanpak

- * Bestuursopdracht
- * Opstellen Plan van Aanpak
 - * Stuurgroep, projectgroep, werkgroepen
 - * Bedrijfsvoering, financiën en contractvorming, personeel
 - * Beslismoment stuurgroep, college, raad, OR/GR
 - * Planning
 - * Opstellen DVO en integratieplan
- * Plan, Do, Check, Act

A decorative border surrounds the central text, composed of various geometric shapes including five-pointed stars and circles. The shapes are in a variety of colors: yellow, green, purple, blue, orange, brown, and red. Some shapes are solid, while others are semi-transparent, creating a layered effect. The background is a plain, light cream color.

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

www.twentemilieu.nl



Stadswerk

TWENTEMILIEU

Integratie buitendienst gemeente Borne

Ben Blokhuis,
Hoofd Beheer Openbare Ruimte
Twente Milieu

‘kennis, klankbord, inspiratie’

www.stadswerk.nl



Ben Blokhuis

Hoofd Beheer Openbare Ruimte at Twente Milieu

Hogeschool Enschede

Enschede en omgeving, Nederland • 500+

Ervaring

TWENTE MILIEU

Hoofd Beheer Openbare Ruimte

Twente Milieu

okt. 2014 - heden • 1 jaar 9 maanden

TWENTE MILIEU

Locatiemanager

Twente Milieu

mrt. 2013 - sep. 2014 • 1 jaar 7 maanden



Home



Mijn netwerk



Berichten



Meldingen



Ik



Wat is er gebeurd aan de Bieffel

- ✱ De voorbereidingen tweede helft 2013
- ✱ De start
- ✱ Het eerste jaar 2014
- ✱ Het tweede jaar 2015



De voorbereidingen

- * Interviews – opdracht – productbladen
- * Inrichten van de systemen
- * Gesprekken medewerkers uitvoering
 - * Vertrouwen
 - * Eerlijkheid
 - * Duidelijkheid
- * Openheid – gezamenlijk belang

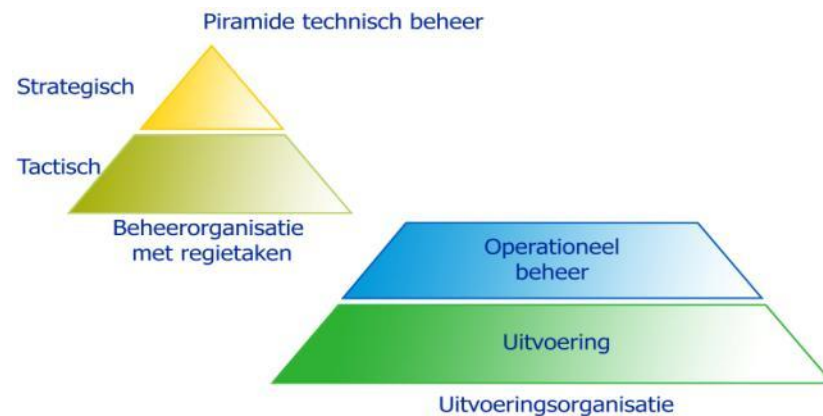
Belangrijkste afspraken

- ✱ Werkzaamheden die nu uitgevoerd worden door de buitendienst worden na integratie ook uitgevoerd door Twente Milieu
- ✱ Het eerste jaar wordt gezien als leerjaar

Belangrijk om je te realiseren

- * Beiden zitten in transitie
 - * Opdrachtgever wordt regisseur
 - * Opdrachtnemer gaat onbekende taken uitvoeren

* Respect



En dan is het maandag 6 januari 2014

- * Starten met een gezamenlijk ontbijt
- * Iedereen verschijnt in Twente Milieu kleding
- * Werktijden zijn gelijk aan Twente Milieu
- * Urenverantwoording in systeem Twente Milieu



Samen op weg - Inzameling

- ✳ Inzameling en transport
 - ✳ Bekend terrein voor Twente Milieu
 - ✳ Ervaring
 - ✳ Duidelijke visie
 - ✳ Synergie
 - ✳ Quick wins



Samen op weg – BOR

- * Eerste jaar observatie en registratie
- * Deels nieuwe taken
 - * Inhoudelijk geen probleem. Medewerkers met kennis en ervaring komen mee

- * Medewerkers
 - * Over algemeen goed en vakbekwaam opgeleid
 - * Enigszins vastgeroest/cultuur

- * Externe partijen
 - * Jarenlange ervaring
 - * Gezamenlijk belang
 - * Eigen manier van werken ontwikkeld (bestekken) en kennis opgebouwd



Na jaar 1 – ontwikkelen van visie

- ✱ Inhoudelijke wijzigingen
 - ✱ Wijkgericht werken uitbouwen
 - ✱ Integraal werken
- ✱ Medewerkers
 - ✱ Opmenging van culturen
 - ✱ Op basis van vrijwilligheid
- ✱ Externe partners
 - ✱ Nieuwe inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd
 - ✱ Commerciële partners gaat vlot
 - ✱ SW partner heeft meer tijd nodig



Na twee jaar – doorontwikkelen

- * Moederbestek ontwikkeld
 - * Meer gebruik maken van marktwerking
 - * Beter vergelijking van prijzen en prestaties
- * Productbladen herijkt
 - * betere aansluiting bij uitvoering
 - * betere aansluiting bij bestekken
 - * betere aansluiting bij financiële verantwoording
- * Prestatiedashboard
 - * verantwoording naar opdrachtgever



Is het makkelijk?

* Nee, alleen mogelijk met:

- * Openheid
- * Eerlijkheid
- * Vertrouwen
- * Vastberadenheid

* Gun elkaar de tijd!



Is dit de manier?

✱ Nee.....

✱ Er is niet een juiste manier/blauwdruk

✱ Elke gemeente en elke organisatie die openbare ruimte beheert heeft zijn eigen manier van werken.

✱ Zorg voor een duidelijke visie en kompas

✱ Je kunt niet alles vooraf vastleggen, op een gegeven moment moet je ook beginnen!



A decorative border surrounds the central text, featuring stylized flowers in yellow, green, purple, blue, and orange, along with various colored dots (green, purple, brown, blue, orange, red, tan) scattered throughout.

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

www.twentemilieu.nl

A decorative border composed of various colorful geometric shapes, including five-pointed stars and circles, arranged in a circular pattern around the central text. The colors include yellow, green, purple, blue, orange, and brown.

Afsluiting & drankje

www.stadswerk.nl