



**STADSWERK : Binder en het Buurtnetwerk Rhoon-Noord**  
**Nieuw eigenaarschap in de openbare ruimte**  
**24-06-2016**



Rob Luyk

Binder Groenprojecten B.V.

[www.binder.nl](http://www.binder.nl)

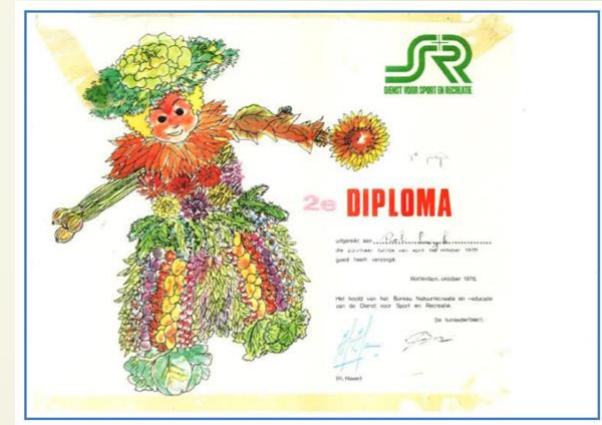
**2<sup>de</sup> BRIL  
GRATIS**



## ➤ Rob Luyk

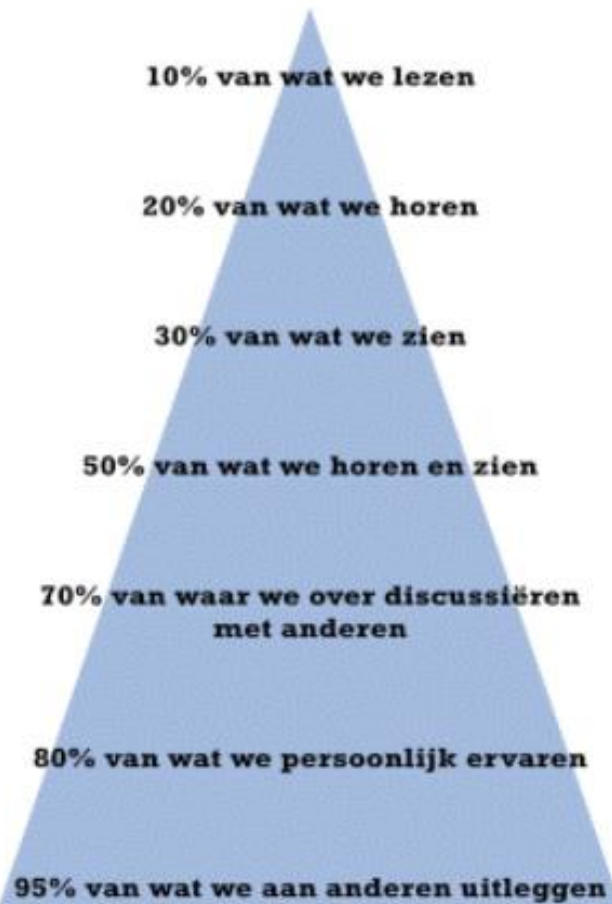
- Adjunct-directeur Binder Groenprojecten B.V.
- 50 Jaar
- Tuinman, leraar, bedrijfskundige, transitie manager, klimaatadaptie deskundige.

<https://nl.linkedin.com/in/robluyk>





## **We leren.....**





## Binder Groenprojecten B.V.

Leeftijd Binder = 81 jaar

Groenvoorziening aanleg en  
onderhoud, specialisaties

45 + Medewerkers

Vast/flexibele schil 15 medewerkers

Organisatie = Contextgedreven

Zelfsturende teams

Procesgestuurde matrix

[www.binder.nl](http://www.binder.nl)







### Laatste nieuws

#### **Kansen voor de bovenstad!**

Kansen voor de bovenstad is de kennisdag van de Rotterdamse Dakendagen. Met gastcurator Dirk van Peijpe van De Urbanisten en programma Duurzaam van... [Lees verder...](#)

### Video

#### **De DakAkker op het Schieblock**

Een voorlichtingsfilm over de DakAkker in het hartje van Rotterdam.



[Bekijk video](#)

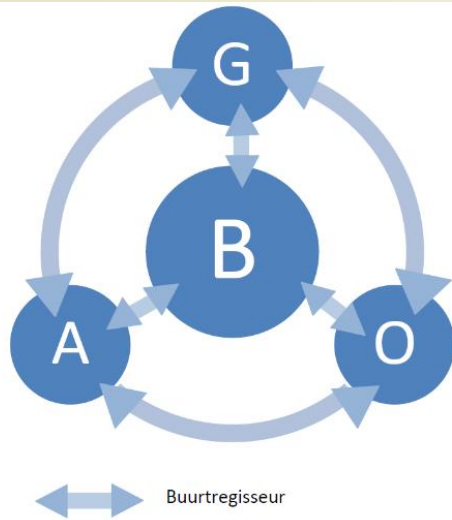
### Recent

- [Kansen voor de bovenstad!](#)
- [Verbinden voor een sterke](#)
- [Binder behaalt PSO-erkenning!](#)
- [Werkbezoek Burgerparticipatie Rhoon](#)
- [Vers van het dak!](#)
- [Besluit Gewasbeschermingsmiddelen](#)

### Laatste project



Optimalisatie & samenwerking waren de sleutelwoorden bij dit bijzondere project. Door... [Lees verder...](#)



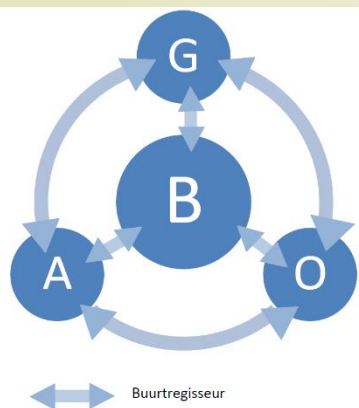
B= Burgers/Bewoners  
G= Gemeente  
O= (maatschappelijke) Organisaties  
A= Aannemers

*De samenwerking met Binder BV vindt plaats met als basis het stuk 'Verbinden: Opzet voor een businessplan voor het Buurtnetwerk en het (integraal) beheer in de gemeente Albrandswaard'.*

Uw werkzaamheden ten behoeve van de pilot bestaan uit:

1. het, overeenkomstig de wens en in opdracht van het Buurtnetwerk Rhooon-Noord, (gedeeltelijk) beheer en onderhoud van de openbare ruimte zoals gespecificeerd in de bijlage, waarbij de openbare ruimte minimaal kwaliteitsniveau B (basis) heeft conform de CROW systematiek, een en ander in overleg met bewoners.
2. het werk zo te organiseren dat de inbreng van bewoners uit Rhooon-Noord zo optimaal mogelijk is en zij een inbreng kunnen hebben in de (wijze van) uitvoering, alsmede mensen inzetten die (nu nog) buiten de arbeidsmarkt staan
3. desgevraagd ondersteunende bijdragen leveren aan de ontwikkeling van Buurtnetwerk.

U zorgt ervoor dat het Buurtnetwerk Rhooon-Noord en de gemeente steeds inzicht hebben in de kosten van door het Buurtnetwerk Rhooon-Noord (via bv de Buurttafel) aan u opgedragen activiteiten. Maandelijks ontvangt het Buurtnetwerk daartoe van u een financiële voortgangsrapportage. De gemeente ontvangt hiervan een afschrift.



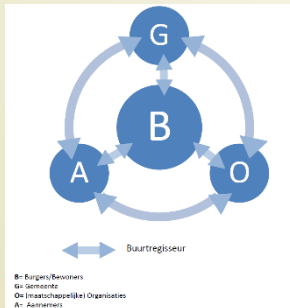
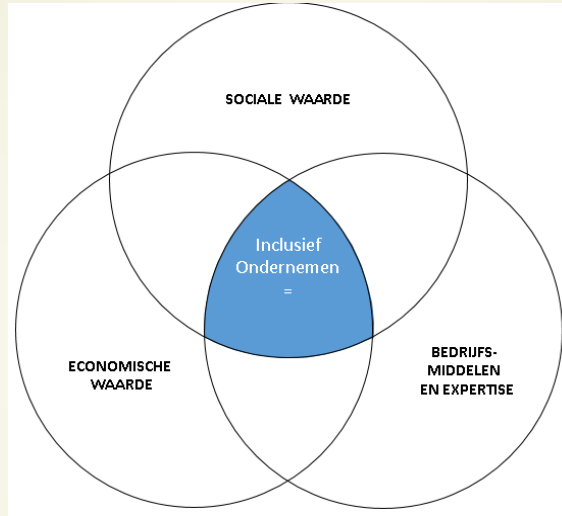
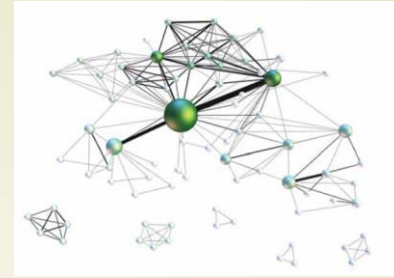
B= Burgers/Bewoners  
 G= Gemeente  
 O= (maatschappelijke) Organisaties  
 A= Aannemers

Buurtnetwerk Rhooon - Noord		Rob Luyk : is perfecteert factuur DPS € 200 + € 200 holders	Rob Luyk : naar de bewoners naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen	Rob Luyk : naarderen
Proj nr IG	Omsch	Januari	Februari	Maart	April	Mai	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	TOTAAL	
13/1600/R05d	Integraal bestek Termijnstaat	-	-	5.326,00	7.591,00	10.110,00	13.181,00	16.939,49	19.575,83	22.992,18	26.999,90	30.811,13	35.171,42	131.700,00	
13/1600/R14d	Hondenpoep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13/1600/R03d	Verharding klein onderhoud	-	-	-	65,25	65,25	65,25	65,25	65,25	65,25	598,63	598,63	598,63	2.100,00	
13/1600/R04d	Spelen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13/1600/R08d	Zwerfafval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13/1600/R07d	Coördinatie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13/1600/R06	Inzet gemeente Buurtnetwerk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
zie tabblad apart	Projecten zie TABBLAD projecten Communicatie	-	1.022,38	1.229,38	1.229,38	1.539,28	1.539,28	1.539,28	1.539,28	1.539,28	1.539,28	1.539,28	1.539,28	12.000,00	
<b>TOTAAL</b>		-	1.022,38	2.258,76	2.258,76	2.778,26	2.778,26	2.778,26	2.778,26	2.778,26	2.778,26	2.778,26	2.778,26	12.000,00	

14/1600/04T	A'waard, Buurtnetwerk Integraalbestek Rhooon-N						
Bestekspost	Omschrijving	hoev.	eenh.	% bewoners	vrijkomend budget bruto	kwaliteitsbeheersing en coördinatie Karsten	vrijkomend budget netto
2	RHOON NOORD						
20	BEPLANTINGEN						
201	BOSPLANTSOEN						
201010	Uitmaaien beplantingsvak.	92	are	0%			
202	HEESTERS EN BOTANISCHE ROZEN						
202010	Onkruidbeheersing in beplantingsvak	52	week	30%	€ 2.112,77	20% € 422,55	€ 1.690,22
202020	Blad en natuurlijk vuilbeheersing in beplanting	52	week	30%	€ 105,60	20% € 21,12	€ 84,48

Burgerparticipatie, Burgertevredenheid  
 Zelfbeheer/zelfbestuur (nieuw eigenaarschap ontwikkelen)  
 Wijktafel (gedelegeerd opdrachtgever), Aansluiten bij wat er al is (contextgedreven en staveloos)  
 Taakstellend budget (verrekening op ingezette uren, resultaat van slimmer samenwerken beschikbaar voor burgers= funding) > verdien-, verdeel-, en beheermodel (hybride organisatie)  
 CROW beeldkwaliteit B (vakmanschap, vertrouwen, verbinden)  
 Monitoring regulier (specialistisch/taakgericht) + functionele schouw (holistisch/impactgericht)  
 Output > outcome > impact : grote impactwaardeketen, er wordt verschil gemaakt.



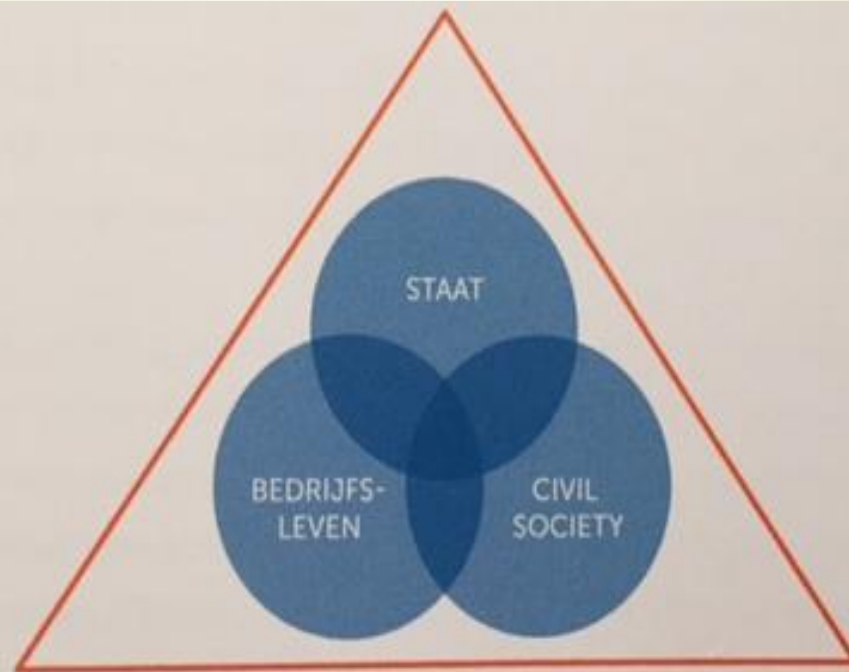






MVO en sociaal **ondernemerschap**... hybride vormen  
en scheidslijnen herdefiniëren

MVO en sociaal **opdrachtgeverschap**... hybride vormen  
en scheidslijnen herdefiniëren



*Figuur 1. Nieuwe scheidslijnen*

*Traditionele scheidslijnen tussen staat, bedrijfsleven en non-profitsector vervagen door verregaande samenwerking. Sociaal ondernemerschap ontstaat op de grenzen van de traditionele sectoren.*



**Veerkrachtige** steden en - gemeenschappen  
Sociale cohesie en nieuwe vriendschappelijkheid  
Social resilience > buitenruimte als middel voor  
impact

## DE KWALITEITEN VAN RESILIENCE



### REFLECTIEVERMOGEN

Gebruik ervaringen uit het verleden om nu en straks verstandig te acteren



### VINDINGRIJKHEID

Herken en gebruik meervoudige manieren om bronnen te gebruiken



### ROBUUSTHEID

Maak doordachte en beheerde systemen die verbeterd uit plotse verstoringen en uit langdurige druk tevoorschijn kunnen komen



### RESERVECAPACITEIT

Bouw bewust extra reactieruimte, reservecapaciteit en -vermogen in om ontwrichtingen op te vangen



### FLEXIBILITEIT

Pas alternatieve strategieën toe in veranderende omstandigheden



### INCLUSIVITEIT

Zorg voor gedeeld eigenaarschap, betrek mensen, sluit niemand uit en zorg voor gezamenlijke creatieprocessen



### INTEGRALITEIT

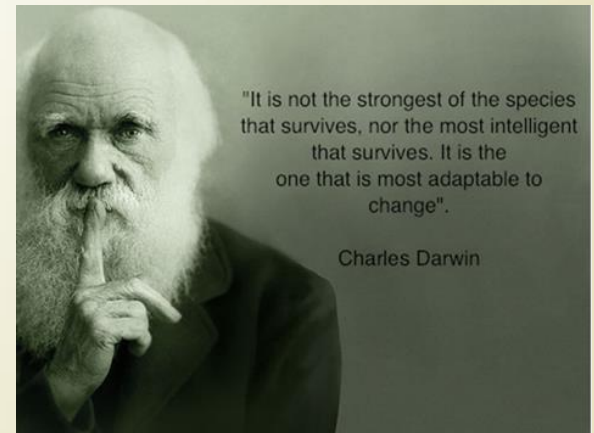
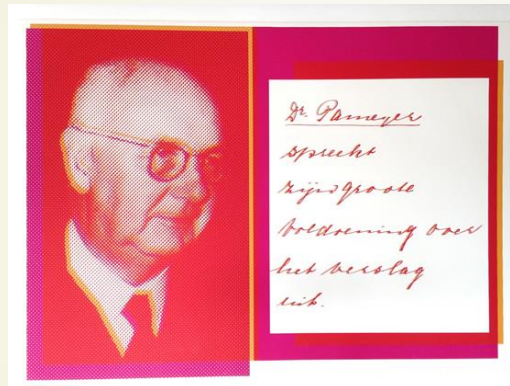
Breng verschillende mensen, netwerken, organisaties, gebieden, projecten en systemen met elkaar in verbinding, zoek de synergie en laat ze samenwerken

2<sup>de</sup> BRIL  
GRATIS



**“In the past man has been first, in the future system must be first”**

(Taylor, F: 1911)



**Aangeleerde hulpeloosheid ....?**



- ▶ Aangeleerde hulpeloosheid.....



## Traditionele organisatie.....

**Aanname:**

De wijsheid zit in 'de top'

Is een resultante van het industriële tijdperk

Command

**Top down:**

- Communicatie
- Verandering
- Projecten

"Verticale" communicatie

**"Wie de *baas* is mag het zeggen"**



Control

Communication

- ▶ Appeltje ... eitje !



## Nieuwe organisaties.....3V

### *Aanname:*

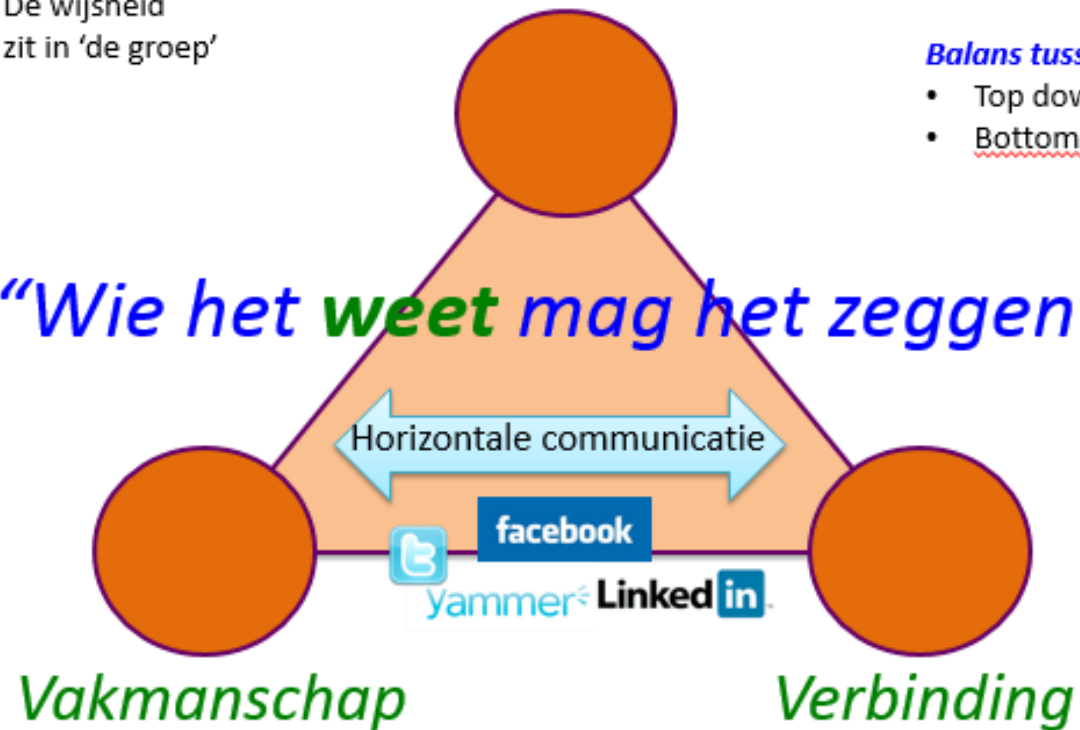
De wijsheid zit in 'de groep'

*Vertrouwen*

### *Balans tussen:*

- Top down
- Bottom Up

*“Wie het **weet** mag het zeggen”*





## ➤ Appeltje ...eitje?

- De samenwerking met Binder BV vindt plaats met als basis het stuk 'Verbinden. Opzet voor een businessplan voor het Buurt netwerk en het (integraal) beheer in de gemeente Albrandswaard'.





**De regisserende gemeente**

- Uitvoerende taken anders doen
- Co creatie, co productie, uitbesteden
- Burgerparticipatie & Regisseurs
- Samenwerken met lokale ondernemers

kennis, klankbord, inspiratie

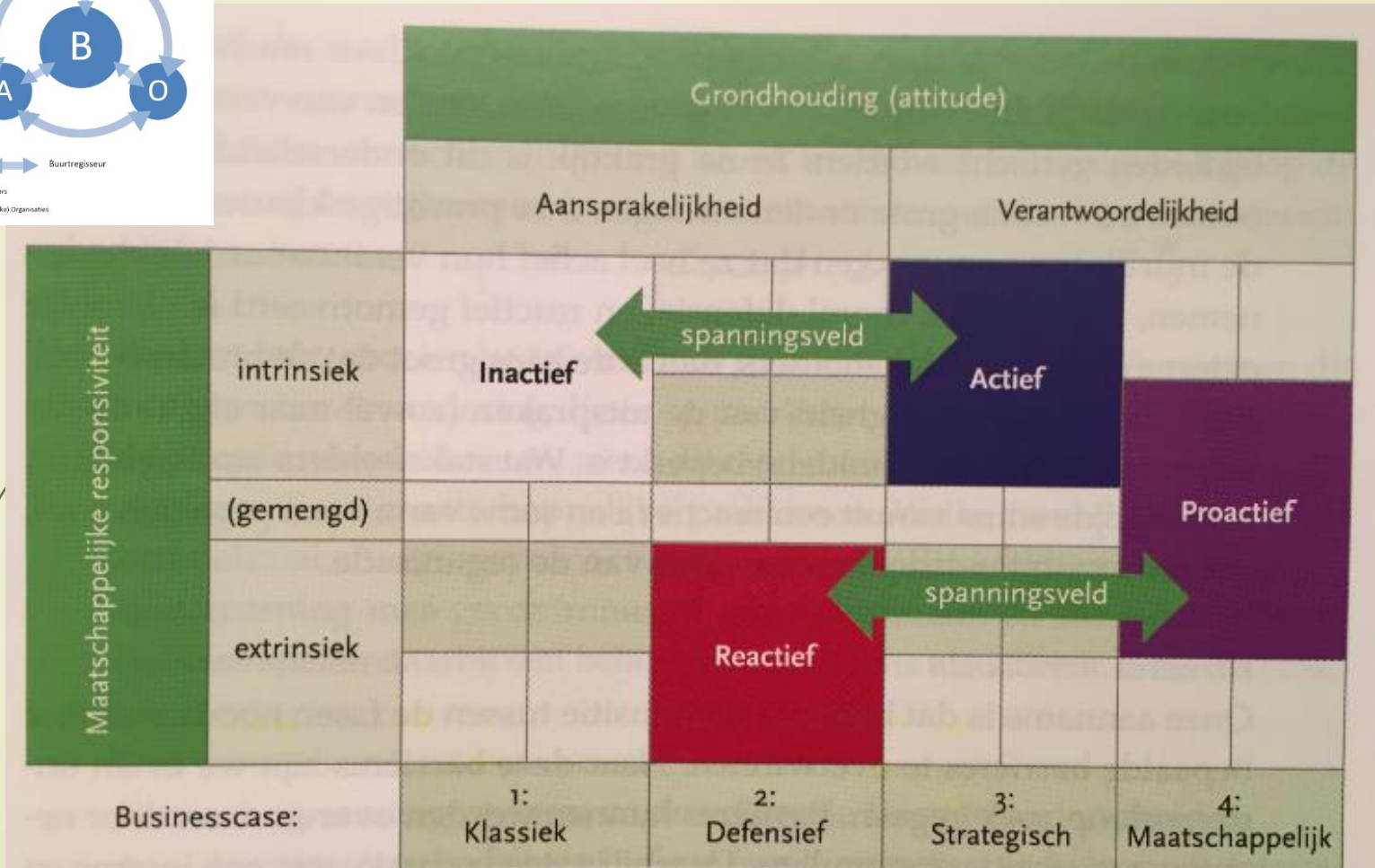
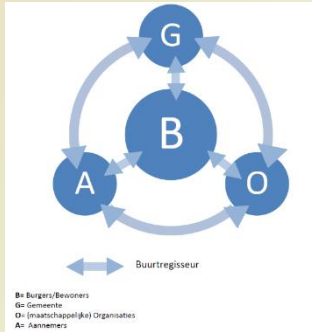
Europees bestuursconcept	Anglo-Amerikaans bestuursconcept
Systemen ondersteunen het primaire proces en de medewerkers	Systemen dienen voor het management om grip op de organisatie te houden
Systemen bieden medewerkers meer vrijheid	Systemen proberen de vrije beslissruimte van medewerkers te beperken
Systemen zijn erop gericht om meer proactief handelen mogelijk te maken	Systemen zijn gericht op het stollen van de tijd

Europees bestuursconcept	Anglo-Amerikaans bestuursconcept
Langetermijnfocus	Kortetermijnfocus
Kwaliteit en bouwen aan de marktpositie op lange termijn vormen het uitgangspunt	Financiële resultaten op korte termijn vormen het uitgangspunt
Zekere onzekerheden (chaos en onvoorspelbaarheid)	Onzekere zekerheden (maakbaarheid van de omgeving en de markt)
Voortdurend investeren in de kennisbasis	De kennisbasis is niet van uitgesproken belang, men koopt kennis
Het gaat om symbiose met de omgeving	De omgeving wordt gedomineerd
<i>Product leadership</i> en <i>value innovation</i> zijn de dominante strategieën	<i>Cost leadership</i> is de dominante strategie
Strategievorming gebeurt samen met de medewerkers	Medewerkers zijn alleen van belang in de uitvoeringsfase
Strategisch investeren in medewerkers is van belang, omdat zij het bedrijfskapitaal vertegenwoordigen	Medewerkers zijn human resources, een van de bedrijfsmiddelen die men inzet





# ► Nieuw eigenaarschap: Appeltje ... eitje ?



Figuur 1.1 Fasemodel duurzaam ondernemen (bron: Van Tulder, 2010)





REIZIGERS ZIJN WIJ  
IN DEZE WERELD,  
GEEN BEWONERS

*Erasmus*





## **Uitdagingen:**

- Grondhouding partners
- Maatschappelijke responsiviteit partners
- MVO
- Integraliteit (Holistische blik? /specialistische blik?)
- Inclusiviteit samenwerking
- Waarom (Wat / Hoe)
- Welke opdracht/opgave, vorm
- Focus op impact als resultante van effecten van output en outcome



**SAMENLEVING  
DAT WERKT  
ALLEEN ALS JE  
HET LETTERLIJK  
NEEMT**

de opa  
van

*Loesje*

Postbus 1042

3821 BA Amstelveen

[www.loesje.nl](http://www.loesje.nl)

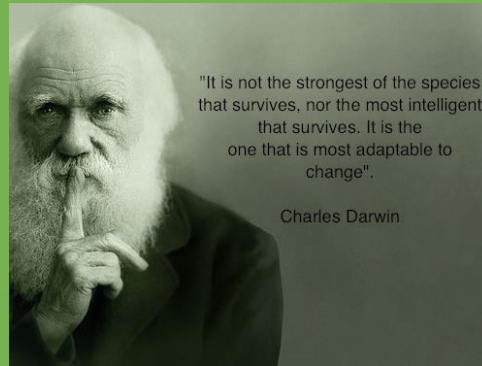


Scheiding van arbeid

Massaproductie

Economische efficiëntie

Dehumanisering



Effect

Interactie

Coöperatie

Maatwerk

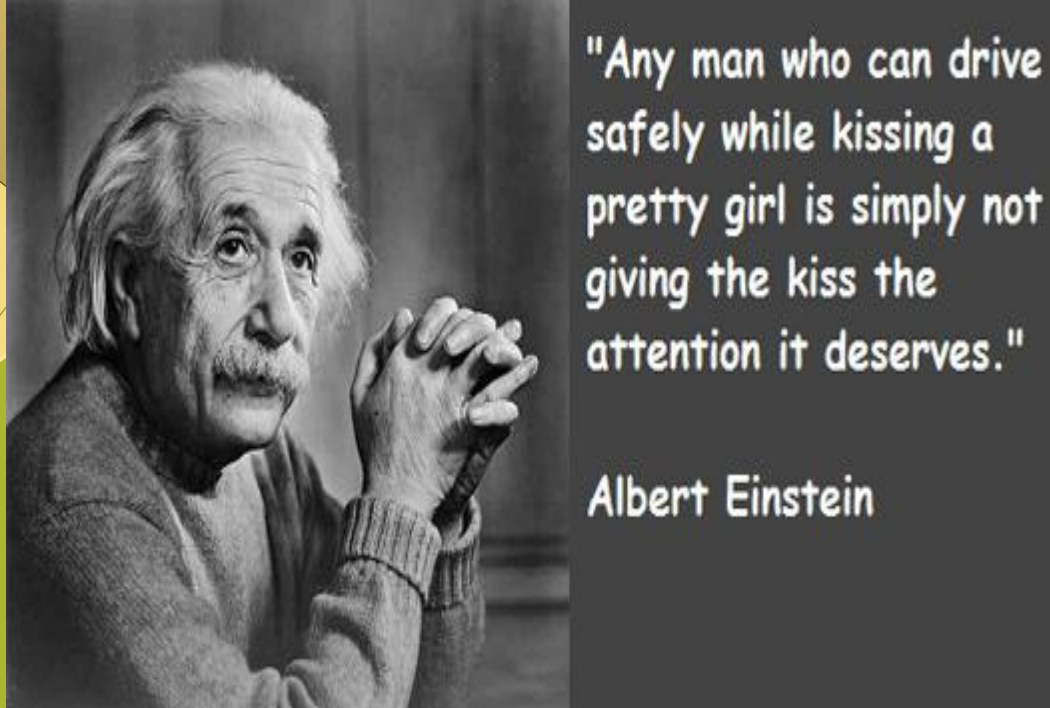
Scheiding van arbeid

Massaproductie



Economische efficiëntie

Dehumanisering



Effect

Interactie

Coöperatie

Maatwerk





**Grijs**

**Objectief**

**Formeel**

Stysteemgedreven

'Zorgen voor'

- Top-down guidance
- Bottom-up innovation
- Phase-out support

Contextgedreven

'Faciliteren dat'

**Subjectief**

**Informeel**

**Groen**

**Macht = Vermogen**

**Modulerend optimum**

